

# Handleiding nieuwe website Cozycar voor gebruikers

# Inhoudstafel

1. Registreren en inloggen	2
1.1 Heb je nog geen autodeel-account?	2
1.2 Heb je al een autodeel-account aangemaakt of had je al een account op de vorige Cozycar website?	3
2. Het autodeel-account, wat vind ik daar?	4
2.1 Reservatiekalender	6
2.2 'Mijn profiel'	8
2.2.1 Mijn gegevens	8
2.2.2 Zichtbaar zijn, nieuwsbrief, mails,	9
2.2.3 Mijn lidmaatschap	10
2.3 'mijn deelauto('s)	11
2.4 Mijn afrekeningen	13
2.5 'Hulpdocumenten'	13
3. Auto reserveren	14
3.1 via 'reservatiekalender'	14
3.2 Via 'mijn deelauto's'	16
4. Automatische afrekening	18
4.1 Ontvangen einde reservatie: 3 manieren	18
4.2 Reservatie effectief beëindigen	20
4.3 Ingeven tankbeurt	21
4.4 De afrekening	22
5. Vragen, nog meer hulp nodig,?	22

Handleiding website Cozycar voor personen op zoek naar een deelauto Meer info: <u>hello@cozycar.be</u>, 09/242.32.75 of www.cozycar.be



# 1. Registreren en inloggen

Ga naar <u>www.cozycar.be</u>, dan kom je op de homepagina. Rechts bovenaan de homepagina kan je inloggen of registreren.



#### 1.1 Heb je nog geen autodeel-account?

Klik op 'registreer' rechtsbovenaan de pagina:



**Om te registreren** geef je alle gevraagde informatie en duid je aan dat je op zoek bent naar een deelauto. Verder kan je aanduiden hoe je Cozycar 'autodelen met je buren' kent en of je de nieuwsbrief wilt ontvangen. Deze ontvang je vier keer per jaar en staat boordevol handige tips en tricks, vernieuwingen aan de website, leuke weetjes,...

Je moet eerst ook akkoord gaan met het privacybeleid vooraleer je kan registreren.

Klik vervolgens op 'registreer'. Je ontvangt daarna een mail op het mailadres dat je opgaf. In die mail moet je je account bevestigen. Nadien kan je onderstaande stappen volgen om in te loggen.



# 1.2 Heb je al een autodeel-account aangemaakt of had je al een account op de vorige Cozycar website?

Klik op 'Log in' rechtsbovenaan de pagina:



Om in te loggen geef je je e-mailadres en je wachtwoord in. Vervolgens klik je op 'log in'.

ozy ar		NL ~ Log n Fe
Autodelen Vind autodelers		
	la la succ	
	Inloggen	Contract of the
	E-mcil adres	1000
		per ser a
	Wachtwoord	Canada -
		States in the second
		States of the second
	Log in	
	or	
	f Inloggen met Facebook G+ Inloggen met Google	and the second second
		States and Street, St.
	Nieuw bij Cozycar? Registreren!	
ALC: NO	Wachtwoord vergeten?	



# 2. Het autodeel-account, wat vind ik daar?

cozycar Autodelen Vind autodelers Dashboard Mijn profiel Mijn deelauto('s) Hulpdocumenten 0 Deel een auto met je buren via Cozycar Hallo Linde Je hebt nog geen deelwagen gevonden, bekijk hieronder wie in je buurt wil autodelen Kaart Satelliet Enter a location Legende (klik op de icoontjes om te filteren) N236 Alle gebruikers R20 KAAIENWIJK Figengar die geen autodelers meer zoekt OSSEGEM 44 Belgisch Stripmuseur Brussel N236 Jeanneke-Pis 0 ANNEESSENS Manneken Pis 0 8 Centre Islamique & Culturel de Belgique 53 M N3a van Onze Lieve 🐢 we Ter Kapelle 🖤 Eqmont Paleis N6 Espace Léopold KUREGEM Justitiepaleis Anderlecht MATONGE N4

Eens je ingelogd bent, kom je op je '**dashboard'** van je autodeel-account:

Hier kan je op zoek gaan naar een deelwagen in je buurt. Ga je op de icoontjes staan, dan zie je alle contactgegevens van de eigenaar. Je kan hem/haar bellen of mailen en samen afspreken om de wagen te gaan delen. De eigenaar zal je vervolgens toevoegen aan de wagen, waardoor je dashboard er wat anders zal uitzien.

						Ģ	6/CC
Hallo Linde							Hoe werkt het
Deze zijn je <b>geplande</b> ritten							
Datum 13 Jul. 2018 15:30 - 16:00	1F	Status	11	Naam deelauto Lars	11	extra C (herhaal iedere vrij	41 dag tot 22 Jun. 00:00)
12 Jul. 2018 13:00 - 15:00		🗹 automatisch goedgekeurd		Testauto		C (herhaal iedere dor	nderdag tot 11 Jun. 00:00)

**COZV** autodelen met je buren

Testauto ← Renault - Oud ♦ gasoline ☞ € 0,50/km ¥ 3
Lars Renault - Clio break a gasoline August Van Lokerenstraat Gent, België © €0,25/km€10,00/dag a 5
Mobieltje ♣ Renault - Vliegtuig ♦ cng ﷺ € 0,50/km ∰ 4

Hier kan je ten allen tijde je geplande ritten zien. Als je geen geplande ritten hebt, staat er dat er geen informatie is om weer te geven. Ook afgelopen ritten zullen hier weergegeven worden om de kilometerstand, de tankbonnen en eventuele info over schade in te voeren.



#### 2.1 Reservatiekalender

Op je reservatiekalender kan je klikken als je de reservatiekalender wil zien, een nieuwe reservatie wil maken, je geplande reservaties wil bekijken en je afgelopen reservaties wil bekijken.

chikbaa	rheid						
kan je de wag	en selecteren die je wil re	eserveren, klik vervolge	ens in de kalender or	m aan te geven wani	neer je de wagen prec	ies wil reserveren.	
> Vandac	1 – 31. jul. 2018					Aaand Week Dag	
ma	di	WO	do	VE	70	70	
25	26	27	28	29	30	10.	
	10:00 33:00 Eduard C			15:30 16:00 U	09:00-11:00 Bram C		
	19.00-25.00 Edward C			17:00-19:00 Linde			Testaut
2	3	4	5	6	7	8	
	19:00-23:00 Edward C	08	<u>3:00-18:00 Bram</u>	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	14:00-17:00 Bram	
9	10	11	12	13	14	15	
	19:00-23:00 Edward C	13	3:00-15:00 Linde C 1	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C		
16	17	18	19	20	21	22	Mobielt
	19:00-23:00 Edward C	13	3:00-15:00 Linde C	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C		
23	24	25	26	27	28	29	
	19:00-23:00 Edward C	13	3:00-14:00 Linde C	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C		
30	31	1	2		4		
							lars

Tip: Je kan de kalender ook in week- of dagweergave zetten. Dit is handig voor gebruik van een smartphone of tablet.

Verder zie je ook de geplande reservaties en je ritgeschiedenis.

# cozy autodelen met je buren for corr

#### Mijn geplande reservaties

Datum	ţĒ	Status	11	Naam deelauto	11	extra	Jî µ	Acties	
13 Jul. 2018 15:30 - 16:00		🗹 automatisch goedgekeurd		Lars		C (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)		Pas deze re	servatie aan
2 Jul. 2018 13:00 - 15:00 🛛 🗹 automatisch goedgekeurd			Testauto C (herhaal iedere donderdag tot 11 Jun. 00:00)			Pas deze reservatie aan			
						V	orige	1	Volgende

#### Geplande reservaties voor mijn wagen(s) ↓F Status 11 Naam deelauto ↓† extra Acties Datum 13 Jul. 2018 15:30 - 16:00 🗹 automatisch goedgekeurd Lars C (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00) 10 Jul. 2018 19:00 - 23:00 C (herhaal iedere dinsdag tot 06 Jun. 00:00) 🗷 automatisch goedgekeurd Lars Vorige Volgende

Datum	JF Status	11 Naam deelauto	<sup>↓↑</sup> extra	Acties
06 Jul. 2018 15:30 - 16:00	☑ Beëindigd	Lars	C (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	Bekijk rit
29 Jun. 2018 17: <mark>0</mark> 0 - <mark>1</mark> 9:00	☑ Beëindigd	Lars		Bekijk rit
29 Jun. 2018 15:30 - 16:00	☑ Beëindigd	Lars	C (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	Bekijk rit
22 Jun. 2018 15:30 - 16:00	🗹 Beëindigd	Lars	C (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	Bekijk rit
21 Jun. 2018 17:00 - 19:00	🗷 Beëindigd	Lars		Bekijk rit



#### 2.2 'Mijn profiel'

#### 2.2.1 Mijn gegevens

Op 'mijn profiel' kan je klikken om een overzicht te hebben van je persoonlijke gegevens. Neem zeker even de tijd om te kijken of deze informatie klopt. Als je iets aanpast, vergeet niet om op 'opslaan' te klikken, anders worden je aanpassingen niet onthouden.

#/car								
Autodelen	Vind autodelers	Blog [	Dashboard	Reservatiekalender	Mijn profiel	Mijn deelauto('s)	Mijn afrekeningen	O <sup>°</sup>
							a trail	Description
	MENAR					A SSA		
	Dee	el een	auto r	net je				Note (St
	bure	en via	Cozyo	car				Cuernesse
						V So	and the	
		anes.				and the second second		
		0						
		-						
		Mijn profiel		Mijn lidmaatschap				
	Persoonlii	ike info	rmatie					
	Voornggm *		iniacio					
	Linde							
	[							
	Familienaam *							
	Camps							
	Geboortedatum							

Belangrijk is ook om een kijkje te nemen bij 'meer informatie' helemaal onderaan de pagina:

Meer informatie		
Uitleg		
Geef hier wat info over hoe vaak je de wagen wenst te	gebruiken, voor hoe lang,	<i>"</i>
🔲 Zichtbaar in vraag- en aanbodkaart	Kleur in de kalender 🛛 🖉	
Ik wil de nieuwsbrief ontvangen		Vergeet niet op opslaan
🗏 Ik wil op de hoogte gehouden worden via mail 🛿		te drukken na invullen
Ik wil na elke rit een mail ontvangen om mijn kmstanden in te vullen en ook om twee maanden wanneer de automatische afrekening wordt opgemaakt.		
🗏 lk zoek een deelwagen		<b>•</b>
		Opslaan



Hier kan je eerst wat meer uitleg geven over je autodeelsituatie (ben je nog op zoek naar een auto? Zo ja, welke soort auto liefst? Wanneer zou je de auto liefst gebruiken? Enz.)

#### 2.2.2 Zichtbaar zijn, nieuwsbrief, mails,...

Je kan hier ook aanvinken of je **zichtbaar wil zijn in 'vraag- en aanbod'**. Dit is heel interessant mocht je nog op zoek zijn naar een deelauto, dan ben je zichtbaar voor eigenaars die nog autodelers zoeken in hun buurt (ps. enkel leden zien deze gegevens).

Als je de **nieuwsbrief** van Cozycar wil ontvangen, kan je dat hier ook aanvinken. Deze nieuwsbrief verzenden wij 4 keer per jaar (maart, juni, september en december). En staat boordevol tips en tricks over Cozycar, nieuwe voordelen voor de leden, aanpassingen die we aan de website deden,...

Wil je graag **mails ontvangen over je gemaakte reservaties**? Dan moet je dat hier ook aanvinken. Als je dit aanvinkt en gebruik maakt van de automatische afrekening, zal je hier tijdig een mail over ontvangen wanneer deze beschikbaar is.

Als je nog een deelwagen zoekt dan vink je best aan 'ik zoek een deelwagen':

Bovendien kan je hier ook de kleur die je hebt in de reservatiekalender aanpassen. Je klikt hiervoor op het vierkantje en klikt met je muis op de kleur die je wilt.



Vergeet niet op 'opslaan' te klikken na elke aanpassing die je wil behouden!!



#### 2.2.3 Mijn lidmaatschap

Onder 'mijn profiel' kan je ook op '**mijn lidmaatschap**' klikken:

Deel een auto met je buren via Cozycar	
Mijn profiel Mijn lidmaats	schop
Lidmaatschaps Lidmaatschapsnummer: 10767 Lid sinds: 02 Mei 2018 Type: single Status: Betaling in afwachting	Contact  Voeg persoon toe oan je huishou Linde Camps Sinde@autodelen.net
Betalingen Periode	للَّة Bedrag أَمَّ opleveringsdatum أَمَّ Betaald op أَمَّ Status أَمَّ Actie:

Onder 'mijn lidmaatschap' vind je terug sinds wanneer je lid bent, wat je lidmaatschapsnummer is, welke type lidmaatschap je hebt, wat je contactgegevens zijn enz.

- Je kan er personen toevoegen aan je huishouden als je op 'voeg persoon toe aan je huishouden' klikt. Het kan namelijk zijn dat je nog broers, zussen, ouders of kinderen hebt die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn en die dus ook gebruik kunnen maken van jouw lidmaatschap. Opgelet: laat hen eerst een profiel aanmaken op Cozycar anders kan je hen niet uitnodigen.
- Ook de betalingen worden hier weergegeven. Een lidmaatschap bij Cozycar kost je 10 euro per domicilie adres. Je krijgt hiervoor jaarlijks een herinnering.



#### 2.3 'mijn deelauto('s)

Bij de tab 'mijn deelauto('s)', vind je meer info over de deelauto's die je gebruikt onder 'gedeeld met mij':

Gedeeld met mij		
	Testauto Renault - Oud benzine ⊡ € 0,50/km	Mobieltje Renault - Vliegtuig • Cng ☑ € 0,50/km ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

Vind je geen deelwagens onder 'gedeeld met mij'? Of zie je nog niet alle deelauto's waar jij gebruik van maakt? Dan zal de eigenaar je nog moeten toevoegen tot zijn of haar wagen. In dit geval neem je best contact op met de eigenaar en vraag je om je toe te voegen tot de auto.

#### Als je op de deelauto klikt dan krijg je alle informatie over deze wagen:

- Je kan zien wie de eigenaar is van de wagen, waar hij of zij woont en hoe je hem of haar kan bereiken
- Je kan er alle info over de wagen terug vinden (hoeveel plaatsen, kostprijs, verzekering, extra opties)





• Je krijgt een overzicht van de beschikbaarheid van deze wagen

> Vandaag 1-3	1. jul. 2018				N	laand Wee
ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
25	26	27	28	29		
2	3	4	0 Bram	6	7	0 Bram
9	10	11	12	13	14	
16	17	19	10	20	21	
10	17	10	19	20	21	
23	24	25	26	27	28	
30	31	1	2		4	

• Je ziet er de gegevens van de andere gebruikers.





#### 2.4 Mijn afrekeningen

Onder de tab 'mijn afrekeningen' vind je alle informatie terug over de automatische afrekening, mocht je daar gebruik van maken. Niet zeker of je gebruik maakt van de automatische afrekening? Vraag het even na bij de eigenaar van je deelauto!

Afrekening vo	or Testauto					
Periode			↓F Status			
▼ Mei '18 - Juni '18			Te betale	n		
Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoter	tankbeurt	Kost van de rit
18 Jun. 2018 12:00	18 Jun. 2018 14:00	51000	51200		€0	€ 100,00
20 Jun. 2018 08:00	20 Jun. 2018 17:00	51200	51250		€0	€ 25,00
			Aantal kilometers: 250	Totaalbedrag to	inkbeurten: € 0	Totaalkost gereden kms: € 12
Gebruiker	Totaal aantal gereden kms	Totaalkost ritten	Totaal voorgesch	noten tankbeurt(en)	Te betalen	Status
Linde Camps		250 € 125.00		€0	€ 125.00	te betalen

Druk je op het logo'tje van PDF in de donkergroene balk? Dan zal je dit in PDF formaat downloaden.

#### 2.5 'Hulpdocumenten'

Als je op de tab 'hulpdocumenten' klikt, kom je op een pagina met documenten en andere zaken die je kunnen helpen bij het delen van je auto:

- een handleiding Cozycar
- Een rekentool voor de kilometerprijs met een afschrijvingstabel
- Een standaardcontract
- Een standaard huishoudelijk reglement
- Een schadelogboek
- Een ritboek
- ...

Deze pagina is dus voornamelijk bedoeld voor eigenaars van een wagen.



#### 3. Auto reserveren

#### 3.1 via 'reservatiekalender'

Ga naar de reservatiekalender op je account. Heb je meerdere wagens waar je gebruik van maakt? Klik aan voor welke auto je de beschikbaarheid wilt zien. Je kan ze allemaal aanklikken, maar je kan ook één auto kiezen.

Rechts boven de kalender kan je ook de weergavemodus veranderen: maand, week of dag. We raden dit aan aan smartphone en tabletgebruikers of bij drukbezette wagens.



Om een reservatie te maken klik je op de dag die je wil reserveren. Je krijgt nu een pop-up scherm te zien. Hier vul je volgende dingen in:

- De deelauto
- Datum en uur van start en einde
- Indien je een reservatie wekelijks wilt laten doorlopen klik je op reservatie herhalen
- Flexibiliteit
  - Je mag me altijd bellen: dit wilt zeggen dat je eventueel kan wisselen met een andere deler
  - Ik heb deze wagen echt nodig: je kan er niet van tussen en wisselen
- Eventuele commentaar bij de reservatie.

COZV	autodel met je bu	en Iren
5	CC	r

Maak een reservatie			×
Klik op 'bevestigen' om je res raadplegen.	ervatie af te roi	nden, klik op 'meer info' als	je meer details wil
Selecteer de gewenste deela	uto		
Testauto			
Begin van de reservatie		Van	
25/07/2018		12:00	©
Einde van de reservatie		Tot	
25/07/2018		14:00	O
Reservatie herhalen?			1944
Je mag me altijd bellen			•
Commentaar			
			11
		bevestig	en Behandel

Klik je op bevestigen, dan kom je automatisch in de kalender te staan. Klik je nu terug op je reservatie, dan kom je op een overzicht terecht. Hierin zie je wie de wagen voor en na je gebruikt en kan je de reservatie aanpassen of annuleren.



#### 3.2 Via 'mijn deelauto's'

Een andere manier om te reserveren is om naar 'mijn deelauto('s)' te gaan op je autodeel-account. Daar vind je al de deelauto's die je kan gebruiken onder 'gedeeld met mij'.

Gedeeld met mij		
	Testauto ♣ Renault - Oud ♦ Benzine ☑ € 0,50/km	Mobieltje Renault - Vliegtuig o Cng ⊡ € 0,50/km O O O O O O O O O O O O O O O O O O O

Klik op de deelwagen die je wilt reserveren en zoek de juiste datum in de reservatiekalender.

Maak een reservatie			×
Maak je keuze Q Maak een reservatie Klik op 'bevestigen' om je reservat	ie af te ro	nden, klik op 'meer info' als je meer de	etails wil
raadplegen. Beain van de reservatie		Van	
18/07/2018	Ħ	13:00	©
Einde van de reservatie		Tot	
18/07/2018		15:00	G
Reservatie herhalen? Flexibiliteit Je mag me altijd bellen			v
Commentaar			17
		bevestigen	Annuleer



Om een reservatie te maken klik je op de dag die je wil reserveren. Je krijgt nu een pop-up scherm te zien. Hier vul je volgende dingen in:

- De deelauto
- Datum en uur van start en einde
- Indien je een reservatie wekelijks wilt laten doorlopen klik je op reservatie herhalen
- Flexibiliteit
  - Je mag me altijd bellen: dit wilt zeggen dat je eventueel kan wisselen met een andere deler
  - Ik heb deze wagen echt nodig: je kan er niet van tussen en wisselen
- Eventuele commentaar bij de reservatie.

Klik je op bevestigen, dan kom je automatisch in de kalender te staan. Klik je nu terug op je reservatie, dan kom je op een overzicht terecht. Hierin zie je wie de wagen voor en na je gebruikt en kan je de reservatie aanpassen of annuleren.



### 4. Automatische afrekening

#### 4.1 Ontvangen einde reservatie: 3 manieren

Als je gebruik maakt van de automatische afrekening, krijg je **na afloop van elke reservatie een mail** om de kilometerstanden in te geven van je gebruik. Het is dus belangrijk dat je, telkens je de wagen gebruikt, de begin- en eindkilometerstand noteert zodat je deze nadien kan ingeven op de website (of onmiddellijk via je smartphone).



Als je op de link in de mail klikt, ga je automatisch naar de pagina waar je de begin- en eind kilometerstand kan ingeven.

Je krijgt in ieder geval ook een melding op de site, zodra je inlogt:





#### Of als je op je dashboard komt:

Autodelen	Vind autodelers	Blog	Dashboard	Reservatiekalender	Mijn profiel	Mijn deelauto('s)	Mijn afrekeninger	100000000000000000000000000000000000000	-
									Connelise
						223	No TAN	A State of the	
	Dee	el eer	auto	met je				The last	Saturi -
	bure	en vi	a Cozy	'car					a hal an an
							2. JA	BAR	
						1 8		30	
								The second second	and the second
	Hallo Linc	le						Hoe wer	kt het
	Hallo Linc	le	lometerstand	doorgeven van ie laat	tse rit/ten)?			Hoe wer	kt het
	Hallo Linc Wil je de (begin e	le en eind) ki	lometerstand	<b>doorgeven</b> van je laat	tse rit(ten)?			Hoe wer	kt het
	Hallo Linc Wil je de (begin e	le en eind) ki	lometerstand	<b>doorgeven</b> van je laat	tse rit(ten)?			Hoe wer	kt het
	Hallo Linc Wil je de (begin e Datum	le en eind) ki	lometerstand	doorgeven van je laat	tse rit(ten)?	1 Naam dee	lauto	Hoe wer	kt het
-	Hallo Linc Wil je de (begin e Datum	le en eind) ki	lometerstand	doorgeven van je laat ↓₹ Status	tse rit(ten)?	J↑ Naam dee	lauto	Hae wert	Lt het
-	Hallo Linc Wil je de (begin e Datum	le en eind) ki 12:00 - 12:4	lometerstand	doorgeven van je laat ↓₹ Status € om te be	tse rit(ten)? sëindigen	11 Naam dee Lars	lauto	Hae wer	Lî
-	Hallo Linc Wil je de (begin e Datum © 09 Jul. 2018 1	en eind) ki	lometerstand	l doorgeven van je laat ↓₹ Status O om te be	tse rit(ten)? sëindigen	11 Naam dee Lars	lauto	Hoe wer	lî Iî
-	Hallo Linc Wil je de (begin e Datum Og Jul. 2018 1 Deze zijn je geple	en eind) ki 2:00 - 12:4 ande ritte	lometerstand 10	l doorgeven van je laat ↓₹ Status O om te be	tse rit(ten)? zeindigen	11 Naam dee Lars	lauto	Hoe wer	LT
•	Hallo Linc Wil je de (begin d Datum © 09 Jul. 2018 1 Deze zijn je geple Datum	en eind) ki 12:00 - 12:4 ande ritte	lometerstand 10 n ↓₹ Status	l doorgeven van je laat I∛ Status O om te be	tse rit(ten)? seindigen	∏ Naam dee Lars uto ∏ extra	łauto	Hoe wer	11 11
•	Hallo Linc Wil je de (begin d Datum © 09 Jul. 2018 1 Deze zijn je geple Datum © 25 Jul. 2018 1	en eind) ki 12:00 - 12:4 ande ritte	lometerstand	I doorgeven van je laat IF Status O om te be	tse rit(ten)? eëindigen	I↑ Naam dee Lars uto I↑ extra	lauto	Hoe wer	11 11
•	Hallo Linc Wil je de (begin d Datum © 09 Jul. 2018 1 Deze zijn je geple Datum © 25 Jul. 2018 1 © 13 Jul 2018 1	en eind) ki (2:00 - 12:4 ande ritte (2:00 - 14:0 (5:30 - 16:0	lometerstand	I doorgeven van je laat	tse rit(ten)? eëindigen	It Naam dee Lars uto It extra	lauto	Hoe wer	LT LT
-	Hallo Linc Wil je de (begin d Datum © 09 Jul. 2018 1 Deze zijn je geple Datum © 25 Jul. 2018 1	le en eind) ki (2:00 - 12:4 ande ritte (2:00 - 14:0 (5:30 - 16:0	lometerstand 10 11 11 11 Status 10 0 2 2 auto 10 0 2 auto	I doorgeven van je laat IF Status O om te be omatisch goedgekeurd omatisch goedgekeurd	tse rit(ten)? eéindigen 11 Naam deela Testauto Lars	11 Naam dee Lars uto 11 extra C (herho	lauto sal iedere vrijdag tot 2	Hoe wer	11 11

Via de 3 bovenstaande opties kom je dus terecht op de pagina waar je je rit(ten) kan beëindigen (dit betekent: ingeven van kilometerstanden):

	Lars	Reservatie
	🖨 Renault - Clio break	Pas deze reservatie aan
	Benzine	Annuleer de reservatie
	Gent, België	Beêindig rit
		◎ 09 Jul. 12:00
		Ø 09 Jul. 12:40
C - L		🕼 automatisch goedgekeurd
Jebruiker		
Linde Camps		
Linde Camps ☑ linde@autodelen.net		
Linde Camps		
Linde Camps Inde@autodelen.net vorige gebruiker	volgende gebruiker	
Linde Camps  Inde@autodelen.net  Orige gebruiker  Linde Camps	volgende gebruiker ▲ Edward Demoor	
<ul> <li>Linde Camps</li> <li>linde@autodelen.net</li> <li>/orige gebruiker</li> <li>Linde Camps</li> <li>ik heb deze wagen echt nodig</li> </ul>	volgende gebruiker ▲ Edward Demoor ♂ Je mag me altijd bellen	
<ul> <li>Linde Camps</li> <li>linde@autodelen.net</li> <li>vorige gebruiker</li> <li>Linde Camps</li> <li>ik heb deze wagen echt nodig</li> <li>\$50 km - 600 km</li> </ul>	volgende gebruiker         ▲ Edward Demoor         ♂ Je mag me altijd bellen         ⊠ edm@taxistop.be	
<ul> <li>Linde Camps</li> <li>linde@autodelen.net</li> <li>/orige gebruiker</li> <li>Linde Camps</li> <li>ik heb deze wagen echt nodig</li> <li>\$550 km - 600 km</li> <li>linde@autodelen.net</li> </ul>	volgende gebruiker ▲ Edward Demoor ② Je mag me altijd bellen <b>⊠ edm@taxistop.be</b>	

Handleiding website Cozycar voor personen op zoek naar een deelauto Meer info: <u>hello@cozycar.be</u>, 09/242.32.75 of www.cozycar.be



#### 4.2 Reservatie effectief beëindigen

Bij 'beëindig rit' geef je volgende gegevens in:

- Commentaar rit
- Begin Kilometerstand
- Eind Kilometerstand
- Schade
- Indien tankbeurt: tankbon en het bedrag

	Lars	Reservatie
	🖨 Renault - Clio break	Pas deze reservatie aan
	Benzine	Annuleer de reservatie
	♥ Gent, België	Beëindig rit
	© € 0,25/km € 10,00/dag	⊙ 09 Jul. 12:00
		⊙ 09 Jul. 12:40
		⊋ Je mag me altijd bellen
Gebruiker		🗹 automatisch goedgekeurd
Gebruiker		
🛔 Linde Camps		
Linde Camps ■ linde@autodelen.net		
<ul> <li>▲ Linde Camps</li> <li>▲ linde@autodelen.net</li> <li>✓ vorige gebruiker</li> </ul>	volgende gebruiker	
Linde Camps Inde@autodelen.net vorige gebruiker Linde Camps	volgende gebruiker	
<ul> <li>Linde Camps</li> <li>linde@autodelen.net</li> </ul> vorige gebruiker <ul> <li>Linde Camps</li> <li>ik heb deze wagen echt nodig</li> </ul>	volgende gebruiker ▲ Edward Demoor	
<ul> <li>Linde Camps</li> <li>linde@autodelen.net</li> <li>vorige gebruiker</li> <li>Linde Camps</li> <li>ik heb deze wagen echt nodig</li> <li>550 km - 600 km</li> </ul>	volgende gebruiker ▲ Edward Demoor G Je mag me altijd bellen ■ edm@taxistop.be	
<ul> <li>Linde Camps</li> <li>linde@autodelen.net</li> <li>vorige gebruiker</li> <li>Linde Camps</li> <li>ik heb deze wagen echt nodig</li> <li>550 km - 600 km</li> <li>linde@autodelen.net</li> </ul>	volgende gebruiker ▲ Edward Demoor ② Je mag me altijd bellen ■ edm@taxistop.be	



#### 4.3 Ingeven tankbeurt

Vul het totaalbedrag in van wat de tankbeurt je kostte. Je kan ook het aantal liter dat je getankt hebt noteren, alsook de kilometerstand waarop je tankte. Eventueel extra info die je wil achterlaten, kan je noteren onder 'commentaar'. Vergeet niet de datum van het tanken in te geven en voeg gerust een bewijs toe van je tankbeurt! Het bewijs moet dan wel ergens op je computer staan, je kan het toevoegen door op 'zoek' te klikken. Als je alle info over de tankbeurt hebt genoteerd, vergeet dan niet om op 'voeg een tankbeurt toe' te klikken. Enkel dan wordt je tankbeurt onthouden.

Bedrag		
€		
aantal liter getankt	6	
Kilometerstand		
Commentaar		
Commentaar		,
Commentaar datum	time	
Commentaar datum 09/07/2018	time 14:22	0
Commentaar datum 09/07/2018	time 14:22 an de tankbeurt	O
Commentaar datum 09/07/2018	time 14:22 an de tankbeurt	0

Om je informatie over je beëindigde rit te bewaren, moet je nog op 'beëindig rit' klikken.



#### 4.4 De afrekening

Op basis van deze kilometerstanden en opgestuurde kosten, krijg je **om de 2 maanden (in januari, maart, mei, juli, september en november) een mail toegestuurd met een overzicht van je gereden kilometers en eventueel tankbeurten**. Zo weet je wat je aan de eigenaar van de deelauto moet betalen, of hoeveel je tegoed hebt. De eerste versie van dit overzicht kan je gedurende 14 dagen nakijken en aanpassen indien je een foutje vindt. Twee weken later krijg je dan de **officiële factuur via mail** en betaal je het bedrag in kwestie aan de eigenaar.

#### Onder 'mijn afrekeningen' vind je de stand van zaken over de doorgestuurde afrekening.

			1.7			
Periode			<sup>↓</sup> <sup>₹</sup> Status			
▼ Mei '18 - Juni '18			Te betaler			
Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten	tankbeurt	Kost van de rit
18 Jun. 2018 12:00	18 Jun. 2018 14:00	51000	51200		€ 0	€ 100,00
20 Jun. 2018 08:00	20 Jun. 2018 17:00	51200	51250		€ 0	€ 25,00
			Aantal kilometers: 250	Totaalbedrag ta	nkbeurten:€0	Totaalkost gereden kms € 12
Gebruiker	Totaal aantal gereden kms	Totaalkost ritten	Totaal voorgescho	oten tankbeurt(en)	Te betalen	Status
Linde Camps		250 € 125.00		€0	€ 125.00	te betalen
Afrekening vo Periode	oor Mobieltje		↓ <sup>#</sup> Status			1
Afrekening vo <sup>reriode</sup> <sup>r</sup> Mei '18 - Juni '18	oor Mobieltje		↓F Status Onvolledig			2
Afrekening vo <sup>leriode</sup> <sup>7</sup> Mei '18 - Juni '18 Van	oor Mobieltje	Beginkilometerstand	↓₹ Status Onvolledig Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschote	en tankbeurt	j De Kost van de rit
frekening vo eriode Mei '18 - Juni '18 Van 18 Jun. 2018 11:45	Tot 18 Jun. 2018 12:15	Beginkilometerstand	<sup>↓‡</sup> Status Onvolledig Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschote	en tankbeurt € 0	Kost van de rit € 0
Afrekening vo Periode • Mei '18 - Juni '18 Van 18 Jun. 2018 11:45	Tot 18 Jun. 2018 12:15	Beginkilometerstand	ابَّة Status Onvolledig Eindkilometerstand Aantal kilometers: 0	Bedrag voorgeschote Totaalbedrag 1	en tankbeurt €0 tankbeurten:€0	L Kost van de rit € 0 Totaalkost gereden kms: €
Afrekening vo Periode Mei '18 - Juni '18 Van 18 Jun. 2018 11:45 Gebruiker	Tot 18 Jun. 2018 12:15	Beginkilometerstand Totaalkost ritten	ان Status Onvolledig Eindkilometerstand Aantal kilometers: ۵ Totaal voorgesche	Bedrag voorgeschote Totaalbedrag ' sten tankbeurt(en)	en tankbeurt €0 tankbeurten: €0 Te betalen	L Kost van de rit € 0 Totaalkost gereden kms: € Status

## 5. Vragen, nog meer hulp nodig,...?

- Kijk eens op onze website onder 'veelgestelde vragen'
- Bel ons op 09/242.32.75
- Mail ons op hello@cozycar.be